La Dirección de **CONGELADOS PEDANEO, S.A**., establece a través de la presente Política Corporativa los siguientes principios básicos para nuestra empresa:

- La empresa con esta Política declara su intención de cumplir con la obligación de fabricar y comercializar productos inocuos, legales y auténticos (trabajando con el fin de evitar el fraude), conforme a la calidad especificada, y asume su responsabilidad frente a sus clientes en base a la Norma Mundial BRC y a la Norma IFS Food.

- La empresa se fundamenta en un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria y se compromete a velar en todo momento por mejorar su eficacia y su eficiencia. Por ello, cuenta con la colaboración de todos los trabajadores en el cumplimiento de sus directrices, animando al personal a plantear cualquier duda o sugerencia al respecto, con objeto de que la presente Política de Calidad y Seguridad Alimentaria y el conjunto del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria sea nuestra causa común, es decir, implicando a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Calidad de **CONGELADOS PEDANEO**.

- Perseguimos el cumplimiento de los requisitos relativos, tanto de cliente, como a los requisitos del producto y especificaciones, además de vigilar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios nacionales e internacionales, que afectan a nuestra actividad.

- Los compromisos contractuales deben ser cumplidos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello atenderemos sus quejas, como una fuente de información para mejorar y conocer su satisfacción y poder ofrecerle un mejor producto y servicio. Creamos una cultura dentro de la organización que nos permite anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.

- Nos comprometemos a cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades, esforzándonos por mejorar continuamente en materia de prevención medioambiental. Así, la minimización del impacto ambiental se convierte en parte integral de los objetivos y estrategias de **CONGELADOS PEDANEO**. Con el fin de potenciar la mejora continua, la Dirección con periodicidad anual, fijará objetivos medioambientales, y analizará el cumplimento de los fijados al final de cada periodo.

La Dirección asegurará que la Política Corporativa, es conocida por todos los miembros de la Organización, y estará a disposición de todos los clientes que así lo deseen a través de web. Estos principios deberán servir de guía a todo el personal, de forma que al integrar esta política en la planificación y gestión de la empresa, quede asegurada una respuesta coherente en aquellas actividades relacionadas con la Calidad, Seguridad Alimentaria y el Medio Ambiente.

Fdo.: La Dirección de **CONGELADOS PEDANEO.**

18/03/2019

